

## **PRIVACY STATEMENT Psychologenpraktijk Schaaphok**

Psychologenpraktijk Schaaphok, gevestigd te Kollum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67254489, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Psychologenpraktijk Schaaphok met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Schaaphok persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Schaaphok;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Schaaphok;
- d. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Schaaphok contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Schaaphok persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychologenpraktijk Schaaphok verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming van de betrokkene worden vastgelegd op beeld (foto's of video-opnames) tijdens sessies;
- d. met toestemming van de betrokkene worden gebruikt binnen toepassingen voor e-health.

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychologenpraktijk Schaaphok verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk Schaaphok verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

Psychologenpraktijk Schaaphok kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Schaaphok persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Schaaphok sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Schaaphok deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologenpraktijk Schaaphok deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Schaaphok geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Schaaphok ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk Schaaphok bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychologenpraktijk Schaaphok hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: tenminste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

#### **9. Wijzigingen privacy statement**

Psychologenpraktijk Schaaphok kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Reitsma & van Wieren Psychologen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk Schaaphok te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u telefonisch contact opnemen met Psychologenpraktijk Schaaphok op telefoonnummer: 0511-453898 (werkadres, locatie van Reitsma & van Wieren Psychologen).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Schaaphok persoonsgegevens verwerkt, kunt u telefonisch contact opnemen met Psychologenpraktijk Schaaphok (0511-453898). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).